

ГОЛОСОВОЙ ПОМОЩНИК ДЛЯ ПАЦИЕНТОК С РМЖ

Светлана Богданович

#НАСБОЛЬШЕМИЛЛИОНА

338 760

ЖЕНЩИН В ГОД
ПОЛУЧАЮТ ДИАГНОЗ
«РАК» В РОССИИ

ИСТОЧНИК: "СОСТОЯНИЕ ОНКОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
НАСЕЛЕНИЮ РОССИИ В 2018 ГОДУ" ПОД РЕДАКЦИЕЙ А.Д.
КАПРИНА, В.В. СТАРИНСКОГО, Г.В. ПЕТРОВОЙ.

#НАСБОЛЬШЕМИЛЛИОНА

78% ОНКОПАЦИЕНТОВ НЕ ПОЛУЧАЮТ
ДОСТАТОЧНО ИНФОРМАЦИИ
О СВОЕМ ЗАБОЛЕВАНИИ
И ЛЕЧЕНИИ В МЕДИЦИНСКОМ
УЧРЕЖДЕНИИ

40% ЭТО ПРИВЕЛО К ПОТЕРЕ
ВРЕМЕНИ ПРИ ДИАГНОСТИКЕ
И ЛЕЧЕНИИ

26% СООБЩИЛИ, ЧТО НАПРАСНО
ПОТРАТИЛИ ДЕНЬГИ

64% ПРИЗНАЛИ, ЧТО РЕЗУЛЬТАТОМ
СТАЛИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ
ТРУДНОСТИ.

ИСТОЧНИК: ОПРОС «ЖЕНСКОГО ЗДОРОВЬЯ», В КОТОРОМ
ПРИНЯЛО УЧАСТИЕ 300 ЖЕНЩИН ИЗ 43 РОССИЙСКИХ ГОРODOB.

#НАСБОЛЬШЕМИЛЛИОНА

64%

УКОМПЛЕКТОВАННОСТЬ КАДРАМИ
ОНКОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ

472,5

ПАЦИЕНТОВ НА ОДНОГО
ВРАЧА-ОНКОЛОГА ПРИХОДИТСЯ
В ГОД

ИСТОЧНИК: «СОСТОЯНИЕ ОНКОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
НАСЕЛЕНИЮ РОССИИ В 2018 ГОДУ» ПОД РЕДАКЦИЕЙ А.Д.
КАПРИНА, В.В. СТАРИНСКОГО, Г.В. ПЕТРОВОЙ.

Что мы видим сегодня?

1

МЕНЯЕТСЯ РОЛЬ
ПАЦИЕНТА

2

УСЛОЖНЯЕТСЯ ТЕРАПИЯ

3

МЕНЯЕТСЯ ПОДХОД К
ИНФОРМАЦИИ

4

УСЛОЖНЯЕТСЯ «ИГРА»
НА РЫНКЕ

Задачи сегодня?

1

**СЕРВИС BEYOND THE
PILL**

2

**СИ+МАРШРУТИЗАЦИЯ
ПАЦИЕНТА**

3

**ЦИФРОВЫЕ KOLS И ИХ
ЗНАЧЕНИЕ**

4

**ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ
БИЗНЕСА**

Исследование ЦА с РМЖ на основе «больших данных». Real World Evidence

**Patient Voice, Patient Experience,
Patient Centricity...**

***Узнать все о «реальном пациенте»
всегда важная,
но непростая задача (особенно во
время лонча)***

ПАЦИЕНТЫ И ИХ CAREGIVERS – главные эксперты в заболевании!

ПАЦИЕНТСКИЕ И QA-ФОРУМЫ - главные площадки, где они делятся своим опытом и потребностями (unmet needs), ищут «второе мнение»

ДАННЫЕ, генерируемые пациентами, их близкими и врачами, - новый вид **RWE**

ЗНАЧИМОСТЬ этих данных растет, в т.ч на этапе R&D

[Patient-focused drug development <https://www.fda.gov/drugs/developmentapprovalprocess/ucm579400.htm>]

Семантические технологии – мост между мирами. Методология и немного магии

- Неструктурированная информация
- Отсутствие однозначного соотношения формы и содержания

Примеры из пациентского «ЕЯ»:

«Палится ли она флюшкой?»

«Стаж на аналоге – 10 лет, теперь – парение»

«Стараюсь набирать угли»

«Педя советует избегать кабаков»

NLP – часто просто поиск «по ключевым словам» - SML

NLU – Knowledge extraction.
Семантические технологии.
Учет богатства контекстов в мире ЕЯ

Пациенты и их caregivers – главные эксперты в заболевании!

«Здравствуйтесь, меня зовут Ольга. РЛМЖ T4bN1M0 IIIb. Данные гистологии : Инвазивный рак неспецифического типа, 3 степени злокачественности. В 4 из 10 л/у mts с прорастанием в окружающие ткани .

ИГХ: экспрессия рецепторов эстрагенов (4+2=6б) умеренная, прогестерон (2+2=4б) слабая. HER-2-(1+)отриц., ki67- 40%.14.02.18 в 62ой МГОб мастэктомия по Пейти справа с пластикой TRAM лоскутом. Назначили лечение аримидексом.

Через полгода mts в T1, T3, T4 позвоночника, каждые 28 дней капают золенденовую кислоту, (Резокластин)...»

Пациенты и их caregivers – главные эксперты в заболевании!

Некоторые результаты исследования:

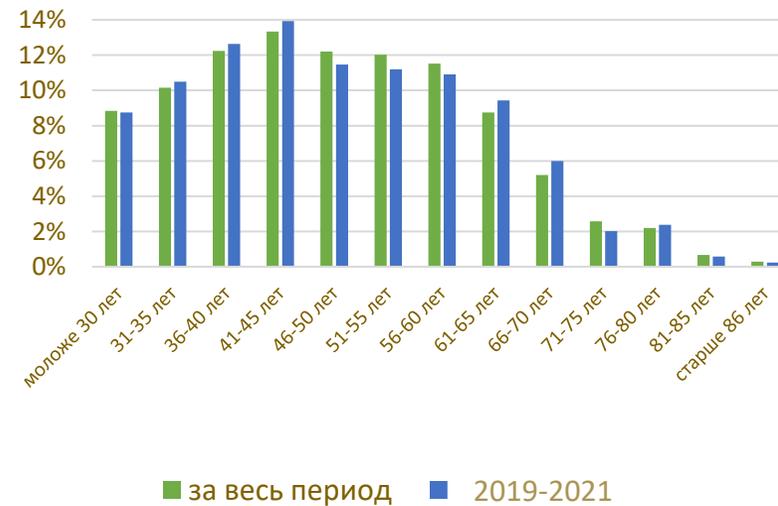
Было обработано более **67 500** сообщений.

Количество уникальных пользователей за все время - **16 317**.

Количество уникальных пользователей за последние 3 года – **8 184**

Основной объем пациентов (более **71%**) - в возрасте от **30** до **60 лет**

Возрастная статистика пациентов



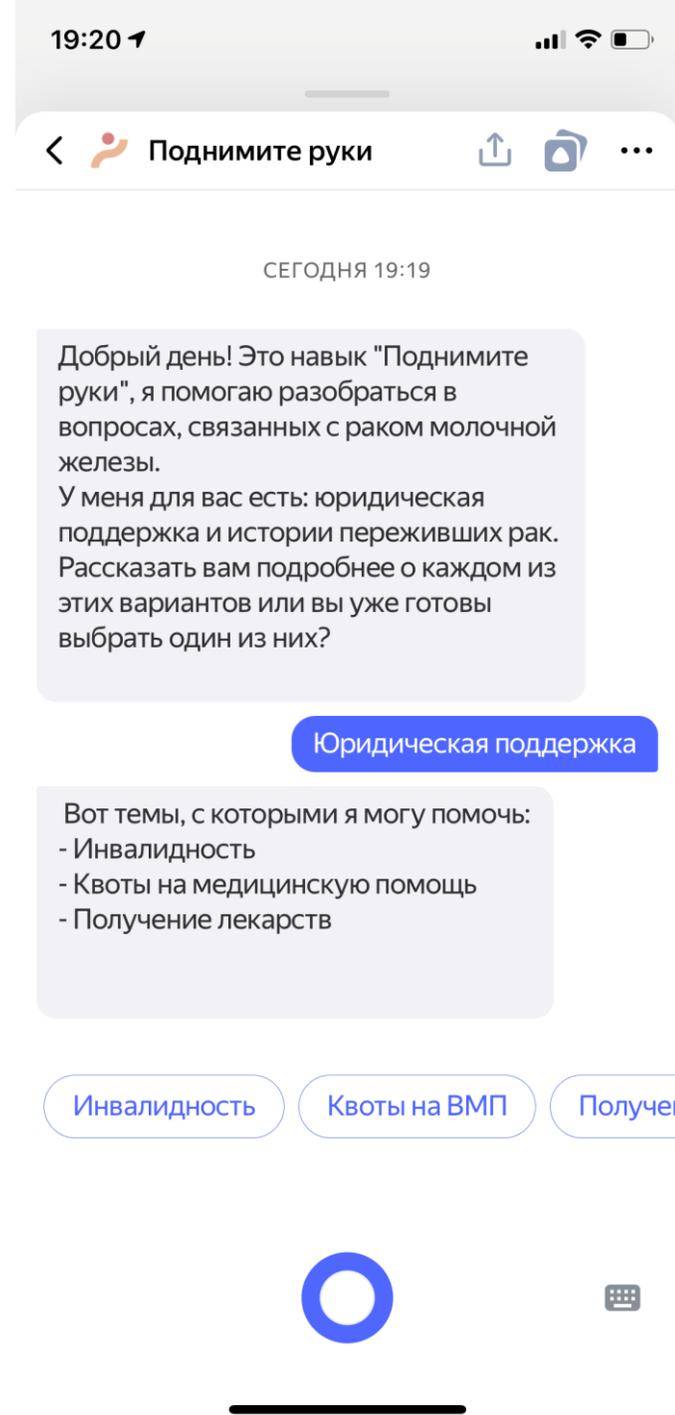
Некоторые результаты:

- Роль **пациентских сообществ в Интернете** становится гораздо значимей, чем офлайн организаций.
- Среди упоминаемых пациентами врачей лидирующее место занимают врачи, консультирующие в Интернете.
Роль **digital- врача** постепенно становится более значимой. Консультации врача в интернете используется для получения «второго мнения».

Основные темы, волнующие пациентов и их близких больше всего:

- вопросы медицинского характера, связанные с уровнем осведомленности и сложными вопросами лечения (например, тактика и план лечения, участие пациента в принятии решения о терапии – ГТ, мастэктомия vs. секторальная резекция, эффективность, схемы ГТ, ХТ)
- вопросы, касающиеся прав пациента, юридическая поддержка
- вопросы эмоционального характера (вера, психологическая поддержка, психологическая нагрузка при принятии решений, вопросы QoL)

#АЛИСА, ВКЛЮЧИ НАВЫК «ПОДНИМИТЕ РУКИ»



Голосовой помощник Алиса для пациенток с раком молочной железы

1 Юридическая и правовая помощь и поддержка пациенток – ответы на самые частые вопросы, навигация, рекомендации, бланки документов (лекарственное обеспечение, получение инвалидности, вопросы по квотам)

2 Диагностика – словарь терминологии из клинических рекомендаций РУССКО, разъяснение дефиниций и описание вариантов диагностики. Диагностика при рецидивном и метастатическом РМЖ. Обследование во время лечения. Наблюдение после окончания лечения.

3 Психологическая помощь (12 самых популярных тем и вопросов женщин, на которые дает ответы живой голос онкопсихолога)

4 «Живые» истории пациенток (аудио-истории, записанные голосом других пациенток)

Результаты

1 ОХВАТ БОЛЕЕ
15 000 ПАЦИЕНТОК

2 4 500 ИЗ НИХ
ЗАХОДИЛИ МИНИМУМ
ДВАЖДЫ

3 АЛИСА ДАЛА
БОЛЕЕ 40 000 ОТВЕТОВ

4 20% ПРОВОДЯТ В НАВЫКЕ
ПОРЯДКА ЧАСА

Спасибо!