

# Beyond the pill в эпоху цифровизации: что изменилось?

/на примере безрецептурных лекарственных препаратов/

АЛЛА МАРКИНА, ДИРЕКТОР ПО МАРКЕТИНГУ «КРЕВЕЛЬ МОЙЗЕЛЬБАХ»

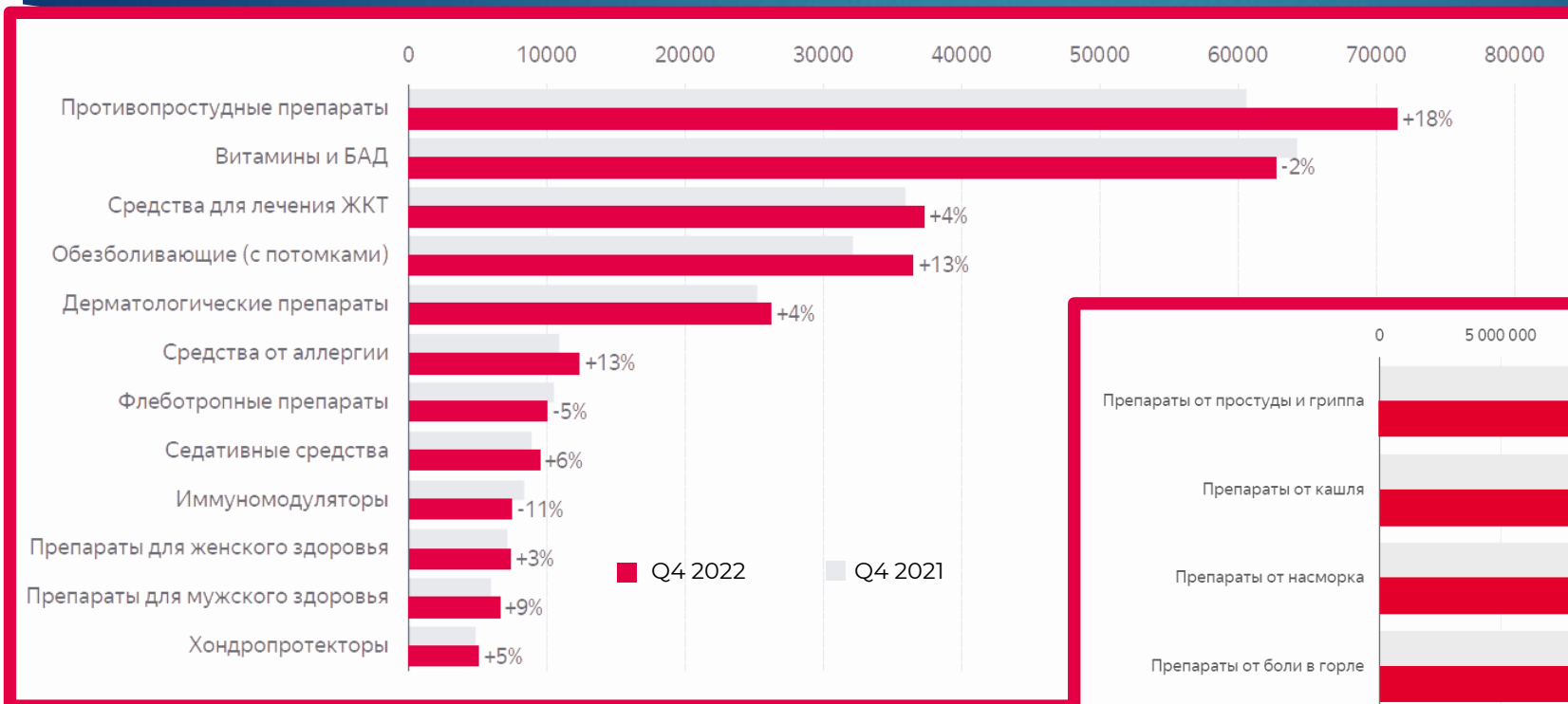


«Когда я спрашиваю клиентов, где, по их мнению, фармацевтика вписывается в систему здравоохранения, я получаю большой скептицизм, потому что они видят в фармацевтике человека, который хочет зарабатывать деньги, а не потенциального партнера, и я думаю, что именно здесь есть реальная возможность для перемен»

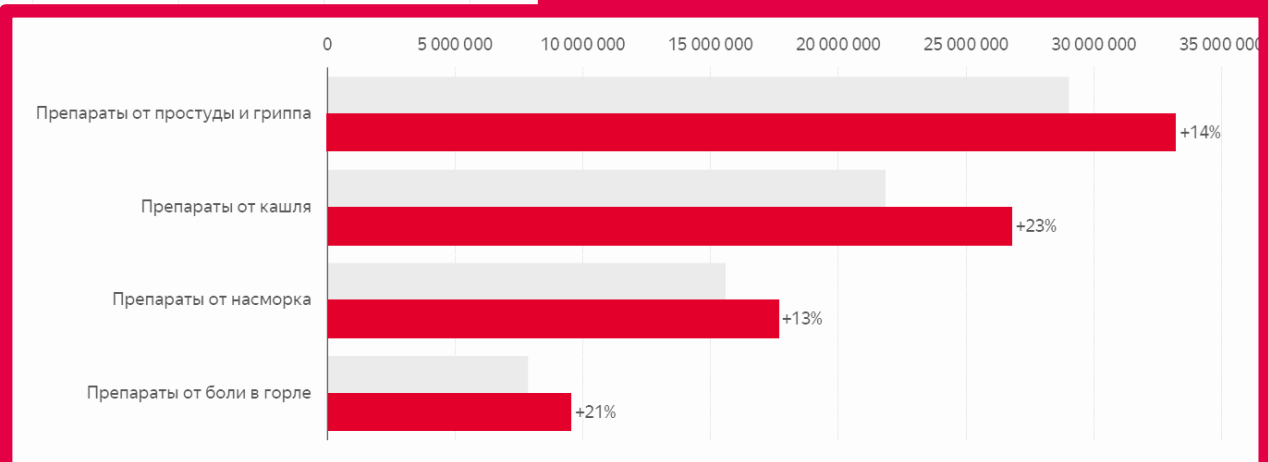
<https://www.executiveinsight.ch/en/insights/beyond-pill-more-just-slogan>

**ПАЦИЕНТЫ**

# РАСПРЕДЕЛЕНИЕ И РОСТ ИНТЕРЕСА ГОД К ГОДУ – самостоятельный поиск решения как тренд

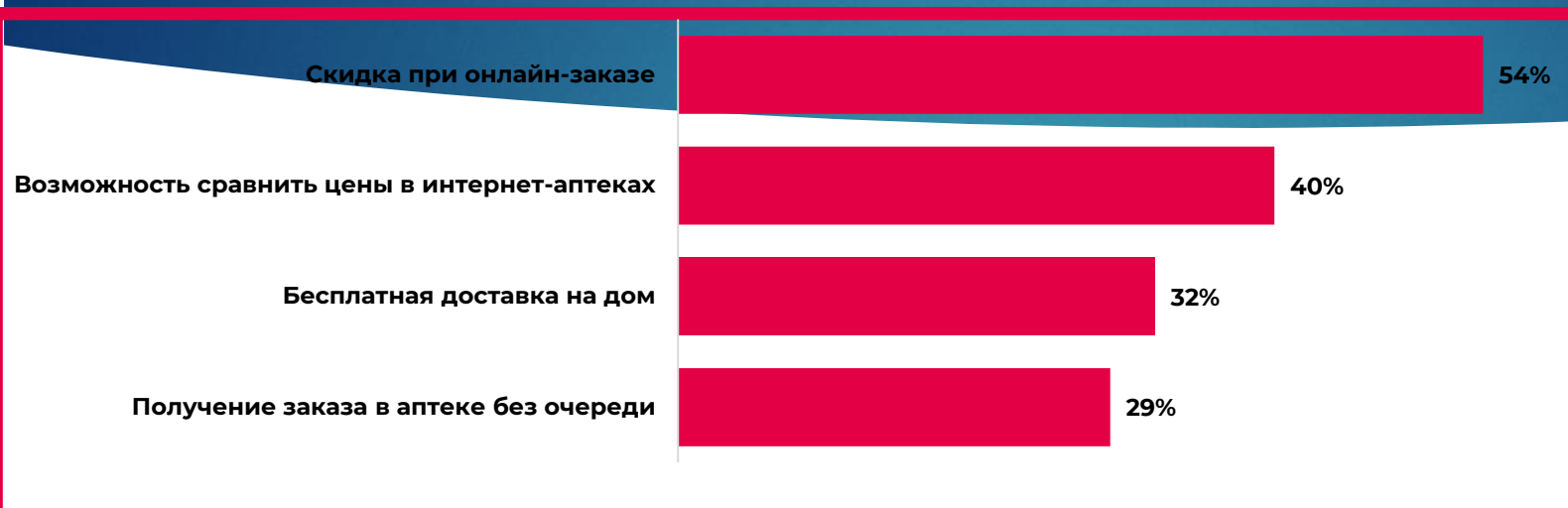


← Интерес к противопростудным препаратам увеличился на 18% по сравнению с 2021 годом



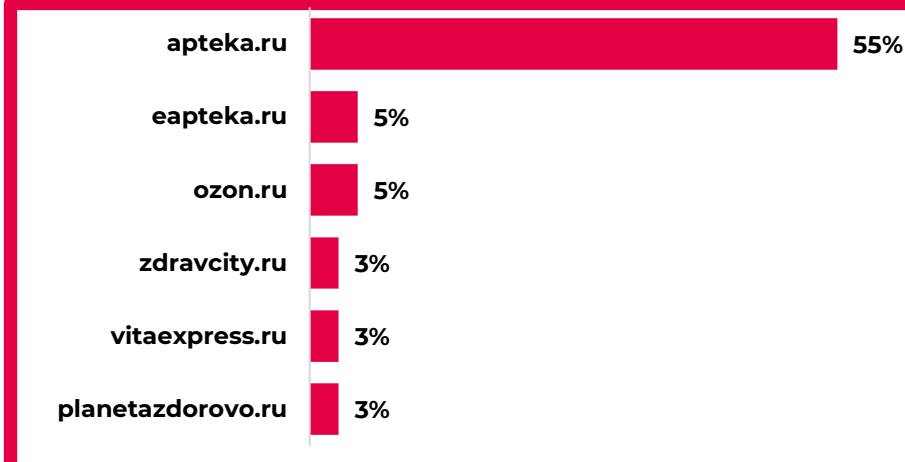
**Препараты от кашля в 2022г. искали больше на 23% в сравнении с 2021г.**

## ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ РОСТА ДОЛИ ОНЛАЙН-ЗАКАЗОВ



Покупатели аптечного ассортимента являются ценозависимыми. Покупатель идет в онлайн-аптеки прежде всего за низкой ценой, поэтому важным является развитие сервисов по сравшиванию цен на препараты, а также программ лояльности.

## МЕСТО ПОСЛЕДНЕГО ОНЛАЙН ЗАКАЗА ПО ПЛОЩАДКАМ



Большой отрыв лидера и высокая плотность площадок, занимающих со второго по шестое места, говорит о высокой конкуренции.

# ПРИВЫЧКИ В ПОКУПКЕ СРЕДИ Ж 25-45 С ДЕТЬМИ

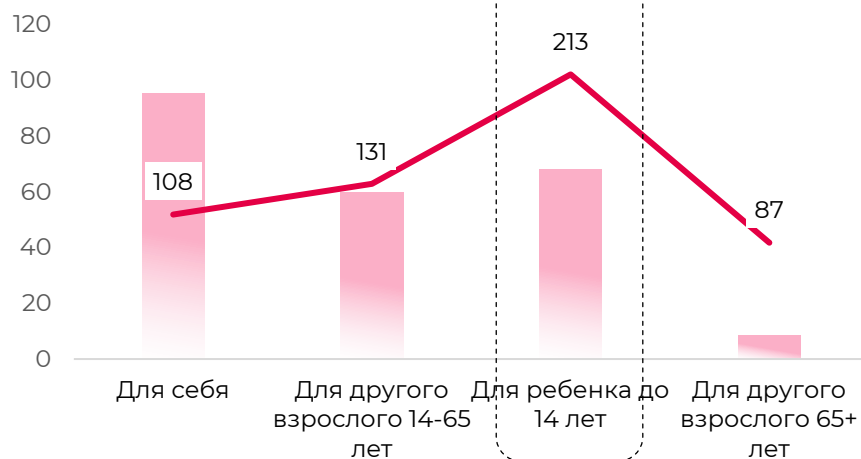
Как часто покупают



Фактор выбора



Для кого покупают



# ДИДЖИТАЛ НА ПУТИ К ПОКУПКЕ

Симптомы

Диагностирование

Выбор лечения

Покупка

Поиск симптомов online

Получить диагноз от врача

Изучить варианты препаратов

Вылечиться самому или пойти к врачу

Самостоятельно изучить информацию в интернете

Сверить в интернете поставленный диагноз

Сравнить в online брендовые препараты vs. дженерики

Записаться к врачу

Использовать online источники (исследования, отзывы) для выбора

Поиск в online как лучше объяснить проблему врачу

**31%** изучат отзывы на выписанные препараты, **24%** сверят стоимость назначенного препарата с аналогом, **21%** изучит поставленный диагноз в интернете

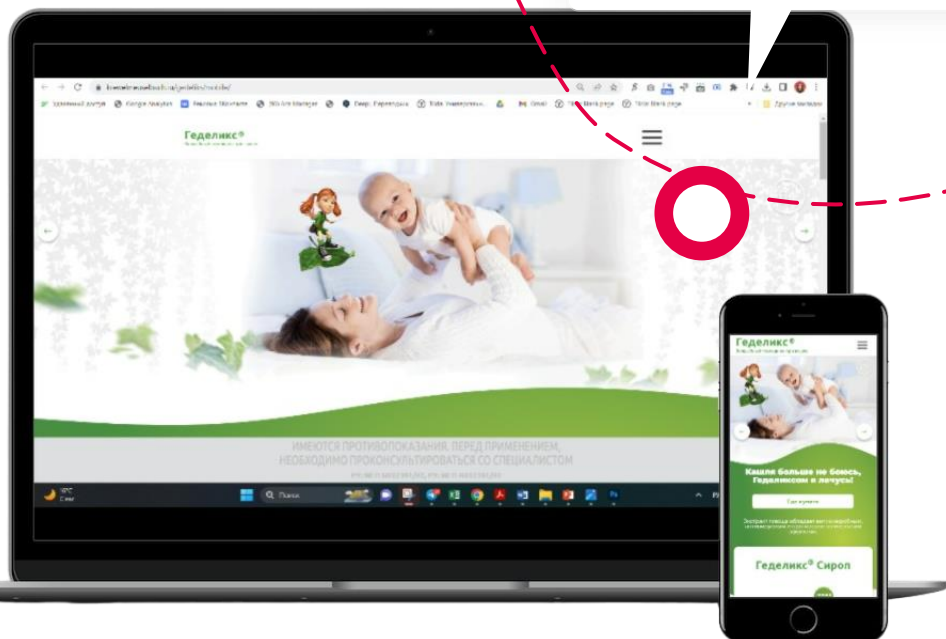
При просмотре релевантных роликов пользователи больше всего интересовались эффектом от препаратов и их дозировкой (57%), побочными эффектами (57%), инструкциями по применению (48%), сравнением с аналогами (39%) и отзывами других покупателей (38%).

**23%** респондентов обращались к интернету для сравнения цен и поиска отзывов.

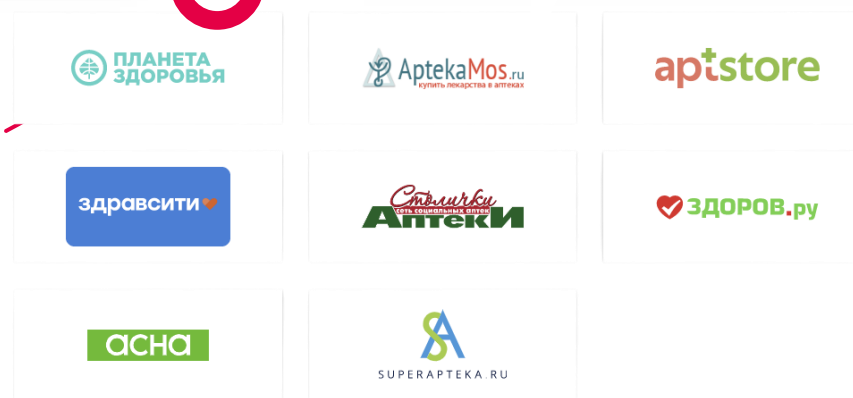
# ОЦЕНИВАЕМ КАЧЕСТВО, РЕПУТАЦИЯ, ОН-ЛАЙН-АПТЕКИ



Пользователь зашел на сайт,  
прочитал про препарат



Перешел к блоку «Где  
купить» с онлайн аптеками



Ушел на аптеку



Мы отслеживаем путь  
пользователя на сайте,  
поведение, выполнение  
целевых действий



# MAMA TARGET: смена КОЛ

ДАННЫЕ:

**Baby.ru**

Телефоны

ДАННЫЕ:

**Опросы, анкеты**

E-mail

ДАННЫЕ:

**Happy Mama**

Интересы

ДАННЫЕ:

**Сайты регионов**

Покупки

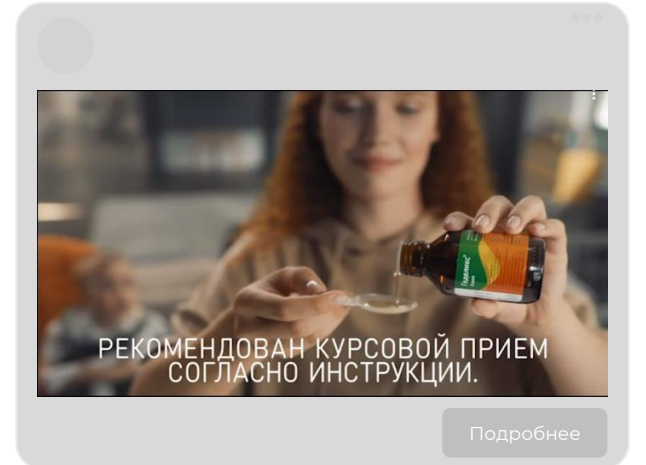
CRM

**DATA MAMA**

Параметры кампании:

Таргетинг: Женщины 25-45 с детьми с 0 лет

Таргетинг: Интересы – здоровье ребенка, кашель, ОРЗ/слабый иммунитет и т.д.



РЕЗУЛЬТАТ: 3 ФОРМЫ И НОВЫЙ ВКУС,  
СИРОПЫ БЕЗ САХАРА, БЕЗ КОНСЕРВАНТОВ, БЕЗ СПИРТА, С 0 ЛЕТ И  
КОНЦЕНТРИРОВАННЫЕ КАПЛИ ДЛЯ ДЕТЕЙ ПОСТАРШЕ



КРОССПЛАТФОРМЕННЫЙ СПЕЦПРОЕКТ

# КАШЛЕПЕДИЯ



# ИНСАЙТ

Я не рискую покупать любые средства от кашля, потому что знаю, что кашель бывает разный и уверена, что лечится он тоже по-разному – универсального средства нет.

В борьбе с детскими заболеваниями я доверяю только натуральным растительным препаратам, потому что считаю, что они не по крайней мере не навредят таким внутренним органам, как печень и почки.



# ИДЕЯ

Хэйди – фея-помощница заботливых мам, она юна, бодра, всегда поддерживает, действует быстро и всё хорошо помнит. В момент, когда мама растеряна Хэйди придет на помощь, подкинет нужную идею, откроет «книгу знаний» на нужной странице и принесет (покажет, где быстро заказать) «Геделикс».



# ХЭЙДИ

С помощью специального проекта в социальной сети для мам вместе с героиней бренда Хэйди расскажем о том, как сироп «Геделикс» поможет справиться с разными видами кашля у детей.

# КОНЦЕПЦИЯ

Мама подбирает ребёнку именно то средство от кашля, которое предназначено справиться с его заболеванием. При участии детских врачей-педиатров (специалисты со стороны площадки) Бэби.ру создаёт для мам лёгкий, но практически полезный сервис «Кашлепедия», с помощью которого можно определить тип детского кашля в момент заболевания, оценить его специфику и подобрать верный способ лечения.



# СОСТАВ ПРОЕКТА

1 Интро

Знакомься с Хэйди

2 Гид по видам кашля

Нам не страшен волка кашель!

3 Определяем тип кашля

Какой твой кашель?

4 Инфографика о продукте

Сила Хэйди

5 Игра

Давай быстрее

# ЗНАКОМЬСЯ С ХЭЙДИ

Создаем разводящую страницу клуба, где знакомим пользователей с героиней и содержанием проекта. С помощью интерактивной иллюстрации расскажем про главные качества и способности Хэйди – феи и ее волшебного зелья «Геделикс», а она в свою очередь покажет, что полезного и интересного мамы площадки могут найти на проекте.



Интро

Гид по видам кашля

Определяем тип кашля

Инфографика о продукте

Игра



# НАМ НЕ СТРАШЕН ВОЛКА КАШЕЛЬ!

Создаем материал про несколько ключевых видов детского кашля – интенсивность, характер, звучание. Для каждого придумываем детское игровое название – «Кашель-рык тигра», «Кашель-лай волка», «Кашель-кар вороны», «Кашель-шепот змеи» и др. Каждому виду соответствует иллюстрация, игровое, но понятное описание, и комментарий специалиста про физиологию кашля, вероятность потенциальных осложнений и рекомендацию по приему «Геделикс».



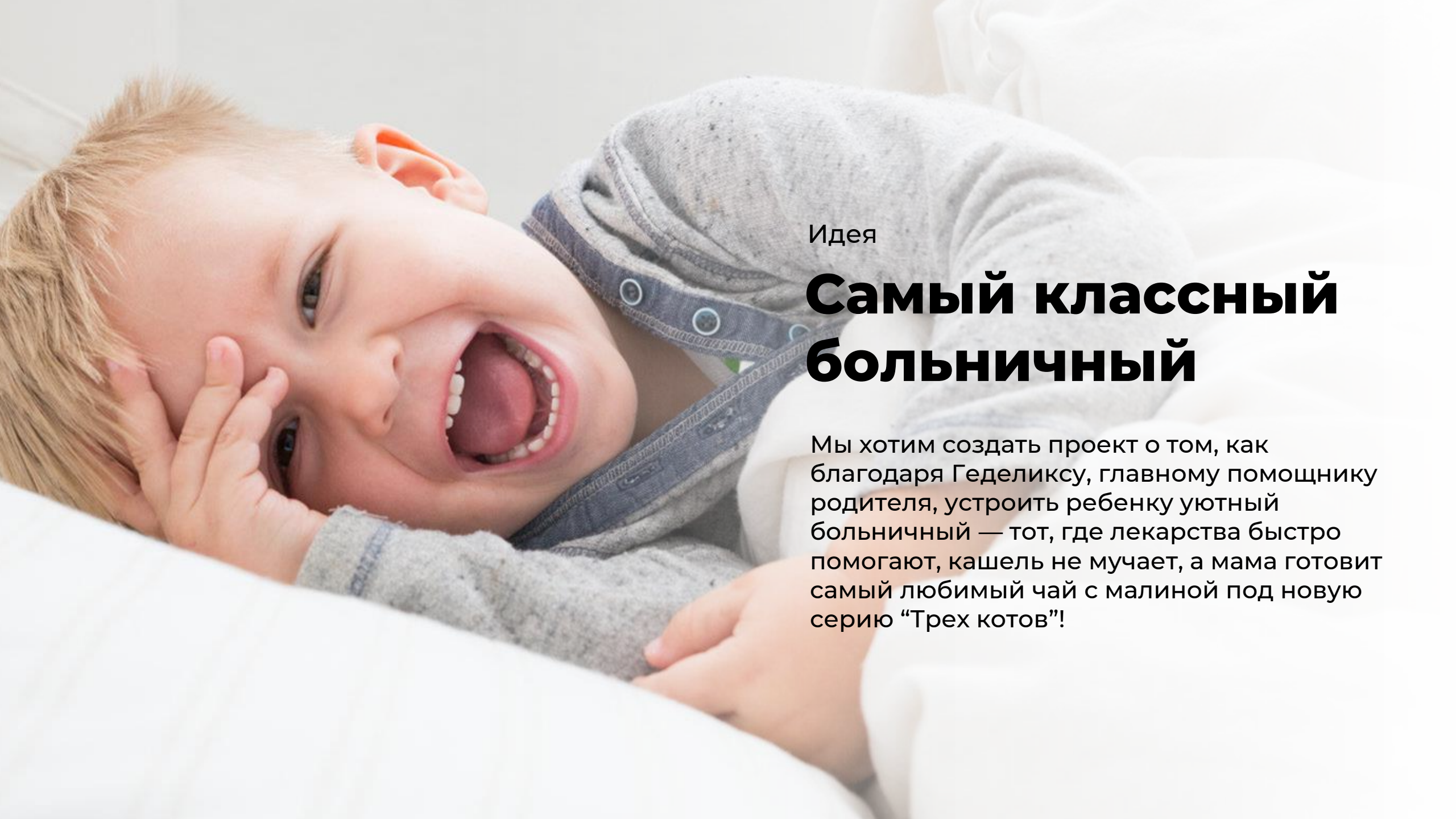
Интро

Гид по видам кашля

Определяем тип кашля

Инфографика о продукте

Игра



Идея

# Самый классный больничный

Мы хотим создать проект о том, как благодаря Геделиксу, главному помощнику родителя, устроить ребенку уютный больничный — тот, где лекарства быстро помогают, кашель не мучает, а мама готовит самый любимый чай с малиной под новую серию “Трех котов”!

Вариант 1 | Игра

# Квест на выздоровление

Очень часто болезнь ребенка оборачивается для родителя настоящим квестом — районный педиатр советует неэффективные препараты, в очереди в поликлинике полно других чихающих и кашляющих детей, родственники усиленно советуют барсучий жир, а сам ребенок в ужасном настроении и отказывается пить средство от кашля.

Все эти и другие препятствия мы представим в виде несложной игры, созданной по примеру популярных Homescapes и Gardenscapes, когда для каждой ситуации надо выбрать решение. Например, бабушка настойчиво советует пить молоко с содой от кашля, что делать? Выбирая из двух вариантов: “Согласиться” или “Все-таки дать лекарство”, пользователь открывает окошко с объяснением — станет ли от этого лучше или хуже.

**Интеграция продукта:** рассказ о Геделиксе как главном помощнике родителя в ситуациях с выбором лекарств, а также продуктовый блок на странице с игрой с описанием преимуществ сиропа.

Примеры интерактивного проекта [вот](#).



Вариант 2 | Интерактивный лендинг

# Квест на выздоровление

Ту же самую идею можно представить не в виде онлайн- игры, а как интерактивный лендинг. Страница будет иллюстрирована в стиле настольной игры-ходилки, где при скролле вниз пользователь будет видеть длинную извилистую тропу — путь родителя болеющего ребенка.

На этом пути ему будут встречаться те же самые ситуации с кнопками для выбора. Каждый раз, нажимая на ту или другую кнопку, пользователь будет получать поп-ап с объяснением — как и в игре.

**Интеграция продукта:** рассказ о Геделиксе как главном помощнике родителя в ситуациях с выбором лекарств, а также продуктовый блок на странице с игрой с описанием преимуществ сиропа.

Примеры интерактивного проекта [вот](#).



# ВРАЧИ



# Telegramm kanal с интеграцией профессиональной информацией КОЛ и информацией для развлечения ординаторская онлайн

**ВЫХОД ИЗ СТИХИИ СТРЕССА**

Добрый день, Илья Фамилит!

Только сегодня нашу рубрику представляют сотрудники филиала, имеющие в структуре их компетенции те и другие компетенции.

**ВЛИЯНИЕ ТРЕВОЖНЫХ СОСТОЯНИЙ НА РАЗВИТИЕ СОМАТИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ**

Эксперт: Елена Рылова, к.м.н., врач-психиатр, заместитель главного врача по медицинской части, филиал «Кремель Мойзельбах» РНПЦ «Медведь Топи»

[Посмотреть](#)

**О чем пойдет речь?**

- Причины тревожных состояний
- Роль психической сферы в развитии стресса и тревоги
- Современная помощь в лечении тревожных, депрессивных состояний

[Подробнее](#)

Эти и другие материалы проекта в телеграмм-канале:

[Всегда ли стоит сомнамбула?](#)

Ваша больница готова ли к работе с пациентами?

Ваша больница готова ли к работе с пациентами?

Ваша больница готова ли к работе с пациентами?

**ВЫХОД ИЗ СТИХИИ СТРЕССА**

**ТЕМА ВЫПУСКА**

**Тревожные расстройства и соматические заболевания: есть ли взаимосвязь?**

Эксперт:  
к. м. н. Эбзеева Е. Ю.

**Первая помощь при стрессе и бессоннице!**

валокордин®  
Валокордин® — препарат, обладающий успокаивающим действием. Он помогает справиться с тревогой, стрессом, бессонницей, головными болями, учащенным сердцебиением, головокружением, тошнотой, рвотой, спазмами кишечника, мышечными спазмами, судорогами, спастическими запорами, метеоризмом, диспепсией, диспепсическим синдромом, диспепсическим синдромом, диспепсическим синдромом, диспепсическим синдромом.

Рекламодатель: ООО «Кремель Мойзельбах»  
Москва, ул. Лениковская, дом 10, строение 4  
Тел.: +7 (495) 964-00-93

**ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ МЕДИЦИНСКИХ СПЕЦИАЛИСТОВ**

Ординаторская онлайн



# Спасибо за внимание!

[MARKINA@KREWEL.RU](mailto:MARKINA@KREWEL.RU)

+7 916 391 78 19