

## ВИДЕО-ПИСЬМА! Новый инструмент для маркетолога!



Новинкой этого года можно назвать появление удобных видео-коммуникационных интернет-платформ, позволяющих эффективно и легко выстраивать коммуникации со своими потенциальными клиентами, используя возможности видео, онлайн-трансляций и социальных сетей. Разберем подробнее на примере американской программы Talk Fusion. Это платный ресурс, стоимость которого не высока, что позволяет рекомендовать его малому и среднему бизнесу в качестве малобюджетного рекламного инструмента.

Итак, оплатив аккаунт, пользователи получают большой комплект инструментов для работы со своей ЦА:

- конструктор для создания своих видео-писем,
- программу для автоматизированной рассылки созданных сообщений,
- форма для сбора и структурирования базы данных клиентов, их электронных адресов (с функцией импорта уже имеющихся контактов),
- генератор формы подписки (для размещения на сайте компании),
- функция видео-автоответчика (отправка видео-сообщений по утвержденному вами графику всем выбранным подписчикам),
- возможность проведения вебинаров и онлайн-презентаций для клиентов,
- проведение онлайн-совещаний, консультаций с одновременным выводом в эфир до 15 человек,
- свой видео-блог,
- 3D социальная сеть fusionwall.com
- канал для рассылки видео во все необходимые вам социальные сети.

Если с вебинарами, онлайн-совещаниями и формами подписки все достаточно понятно - эти инструменты уже давно вошли в обиход. **То абсолютной новинкой на рынке и изюминкой этой платформы являются видео-письма.**

Можно сказать, что наконец-то это случилось – письма заговорили! Теперь они могут транслировать ваше изображение, передавать ваши эмоции и вашу энергетику клиентам, друзьям, партнерам.

Для создания письма необходимо всего несколько минут. Получатель же увидит в своей электронной почте не ссылку на YouTube, не ссылку на скачивание файла в файлообменнике, не тяжелый файл, нет, все эстетичнее, проще и функциональнее. Клиент получает в свою почту красиво оформленный шаблон, в который встроено ваше видео. Для запуска достаточно просто кликнуть по нему. Вес сообщения всего несколько десятков Кб.

Для запуска не требуется установки особых программ. Если у получателя подключен интернет, и он может просматривать видео на своем компьютере, то никаких проблем не возникает.

### **Всего пять простых шагов для создания письма:**

1. Заходим в программу и выбираем шаблон оформления видео-письма. Их много в библиотеке программы, но можно создавать и свои шаблоны.
2. Загружаем в поле видео-письма уже готовый ролик или тут же записываем обращение на вебкамеру. Просматриваем получившееся видео. Если все хорошо, переходим к следующему шагу.
3. Корректируем свои данные (имя, сайт, телефон), если это необходимо. Они будут видны в шаблоне письма. Все ссылки будут активны. Получатель сразу сможет перейти на сайт или написать письмо отправителю.
4. Далее пишем тему письма, текст, можем прикрепить любой файл.
5. В заключении, выбираем список получателей данного письма. Можно одним кликом отправить видео-сообщение по всей вашей базе клиентов, по какой-то конкретной группе, а можно отправить его только одному человеку. Выбор за вами.

Если есть желание сделать это сообщение публичным, можно тут же разместить его в соц. сетях в своих группах, на стенах друзей и т.п.

Далее в разделе отчетов вы сможете увидеть, кто и сколько раз посмотрел ваше видео-письмо, что является ценнейшей информацией для дальнейшего планирования коммуникаций.

### **Итак, для чего можно использовать технологию видео-писем:**

1. **АКЦИИ. НОВОСТИ.** Быстрое информирование своих клиентов о новостях и акциях компании в видео-формате. Руководитель отдела продаж или директор записывает видео-обращение с веб-камеры в течение нескольких минут и отправляет тут же по всей клиентской базе. Не надо контролировать отдел продаж, как они это сделали, все будет видно в отчетах, никаких потерь времени.
2. **ПРЕЗЕНТАЦИЯ КОМПАНИИ, УСЛУГИ.** В видео-письмо можно вставить уже подготовленный ролик о компании или презентацию самого лучшего специалиста для отправки первого предложения потенциальному клиенту. В этом случае мы страхуем ситуацию, когда на клиентов выходит новый сотрудник, не имеющий высокой квалификации.
3. **ВСТРЕЧА.** Если специалисту отдела продаж или руководителю не удастся с кем-то встретиться, то можно записать свое обращение в письме. Получатель в удобное для него время, все сможет прослушать, понять вашу позицию и решить, когда выйти на вас, или что написать в ответном письме. Большой плюс, что используя такие коммуникации компания выглядит более современной, знающей новейшие технологии. Хорошими решениями приятно удивлять.
4. **ОТПУСК, КОМАНДИРОВКА.** Будучи в отпуске или в командировке можно общаться с клиентами с помощью видео-писем. Можно так же настроить видео-автоответчик и он будет отправлять ваши письма с установленной вами периодичностью, по выбранным базам данных. Вам для этого достаточно только иметь интернет. Можно записывать видео из своих путешествий, из залов конференций и тренингов.
5. **СТАТУС ЭКСПЕРТА.** С помощью видео-писем вы сможете вести свою рубрику эксперта с полезными советами на вашу профессиональную тему. Установите форму подписки на сайте, получайте контакты потенциальных клиентов, отправляйте им раз в неделю свои полезные советы, обзоры рынка. Сделайте ваше лицо узнаваемым.
6. **ПРИГЛАШЕНИЯ.** Вопрос персонального приглашения на ваши мероприятия, презентации, праздники решится всего в несколько кликов мыши. Загрузите в поле письма ролик или «живое» видеообращение и отправляйте по нужной вам базе данных.
7. **ПОЗДРАВЛЕНИЯ.** Теплое дружеское поздравление можно изготовить достаточно быстро. В программе есть много шаблонов, подходящих под эту тему. Особо приятно будет клиентам получить видео-письмо с поздравлением от руководителя компании.

Для ВИП-клиентов можно записывать персональные видео-поздравления с днем рождения, профессиональным праздником или днем рождения компании.

8. **УЗНАВАЕМОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ.** Первое лицо компании редко имеет возможность общаться с клиентами, и в итоге менеджеры компании знают лучше, чем руководителя. Что не очень хорошо. С помощью видео –писем о новостях компании или поздравлений с общероссийскими праздниками можно сделать руководителя узнаваемой личностью для всех клиентов компании. Это поможет и в удержании клиентов в случае ухода менеджера из компании (у них есть еще знакомая персона – директор).

Это конечно еще не все возможности применения видео-писем, все только начинается!

Внедряйте новые технологии, становитесь ближе своим клиентам, не стесняйтесь видео-камер. Если вам есть что рассказать миру – говорите!

Успехов в маркетинге и в развитии вашего бизнеса!

### Наталья Яценко

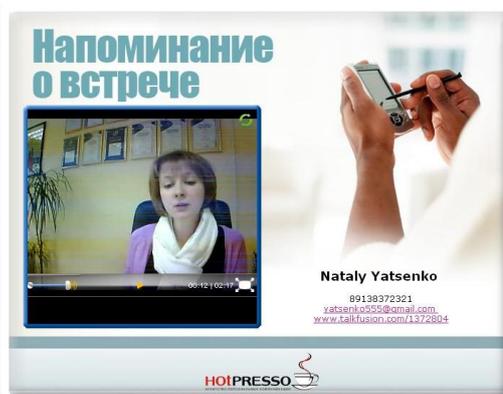
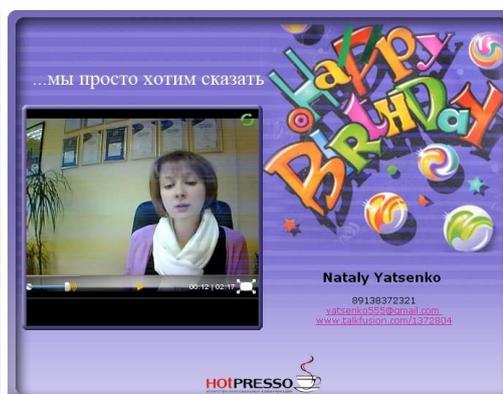
Генеральный директор Агентства персональных коммуникаций **HOTPRESSO.**

По всем вопросам пишите на [dm@hotpresso.ru](mailto:dm@hotpresso.ru)

[www.talkfusion.com/1372804](http://www.talkfusion.com/1372804)

[www.hotpresso.ru](http://www.hotpresso.ru)

### Несколько примеров шаблонов для оформления видео-писем:



Лучшая забота. Каждый раз




**Nataly Yatsenko**  
 89138372321  
[yatsenko555@gmail.com](mailto:yatsenko555@gmail.com)  
[www.talkfusion.com/1372804](http://www.talkfusion.com/1372804)

**HOIPRESSO**

*Есть новости*




**Nataly Yatsenko**  
 89138372321  
[yatsenko555@gmail.com](mailto:yatsenko555@gmail.com)  
[www.talkfusion.com/1372804](http://www.talkfusion.com/1372804)

*With Love*

**HOIPRESSO**

Побалуйте себя




**Nataly Yatsenko**  
 89138372321  
[yatsenko555@gmail.com](mailto:yatsenko555@gmail.com)  
[www.talkfusion.com/1372804](http://www.talkfusion.com/1372804)

**HOIPRESSO**

Ваша крыша над головой — наша забота




**Nataly Yatsenko**  
 89138372321  
[yatsenko555@gmail.com](mailto:yatsenko555@gmail.com)  
[www.talkfusion.com/1372804](http://www.talkfusion.com/1372804)

**HOIPRESSO**

Пусть весь мир подождет




**Nataly Yatsenko**  
 89138372321  
[yatsenko555@gmail.com](mailto:yatsenko555@gmail.com)  
[www.talkfusion.com/1372804](http://www.talkfusion.com/1372804)

**HOIPRESSO**

Речные приключения




**Nataly Yatsenko**  
 89138372321  
[yatsenko555@gmail.com](mailto:yatsenko555@gmail.com)  
[www.talkfusion.com/1372804](http://www.talkfusion.com/1372804)

**HOIPRESSO**

*Заходите!*




**Nataly Yatsenko**  
 89138372321  
[yatsenko555@gmail.com](mailto:yatsenko555@gmail.com)  
[www.talkfusion.com/1372804](http://www.talkfusion.com/1372804)

**HOIPRESSO**

ТОЛЬКО ПОБЕДА!




**Nataly Yatsenko**  
 89138372321  
[yatsenko555@gmail.com](mailto:yatsenko555@gmail.com)  
[www.talkfusion.com/1372804](http://www.talkfusion.com/1372804)

**HOIPRESSO**