

Привет, я Алиса!  
Ваш голосовой помощник.

Многие вещи проще делать,  
говоря со мной

# ГОЛОСОВОЙ ПОМОЩНИК ДЛЯ ПАЦИЕНТОК С РМЖ

Светлана Богданович

#НАСБОЛЬШЕМИЛЛИОНА

338 760

ЖЕНЩИН В ГОД  
ПОЛУЧАЮТ ДИАГНОЗ  
«РАК» В РОССИИ

ИСТОЧНИК: "СОСТОЯНИЕ ОНКОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ  
НАСЕЛЕНИЮ РОССИИ В 2018 ГОДУ" ПОД РЕДАКЦИЕЙ А.Д.  
КАПРИНА, В.В. СТАРИНСКОГО, Г.В. ПЕТРОВОЙ.

#НАСБОЛЬШЕМИЛЛИОНА

78% ОНКОПАЦИЕНТОВ НЕ ПОЛУЧАЮТ  
ДОСТАТОЧНО ИНФОРМАЦИИ  
О СВОЕМ ЗАБОЛЕВАНИИ  
И ЛЕЧЕНИИ В МЕДИЦИНСКОМ  
УЧРЕЖДЕНИИ

40% ЭТО ПРИВЕЛО К ПОТЕРЕ  
ВРЕМЕНИ ПРИ ДИАГНОСТИКЕ  
И ЛЕЧЕНИИ

26% СООБЩИЛИ, ЧТО НАПРАСНО  
ПОТРАТИЛИ ДЕНЬГИ

64% ПРИЗНАЛИ, ЧТО РЕЗУЛЬТАТОМ  
СТАЛИ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ  
ТРУДНОСТИ.

ИСТОЧНИК: ОПРОС «ЖЕНСКОГО ЗДОРОВЬЯ», В КОТОРОМ  
ПРИНЯЛО УЧАСТИЕ 300 ЖЕНЩИН ИЗ 43 РОССИЙСКИХ ГОРодОВ.

#НАСБОЛЬШЕМИЛЛИОНА

64%

УКОМПЛЕКТОВАННОСТЬ КАДРАМИ  
ОНКОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ

472,5

ПАЦИЕНТОВ НА ОДНОГО  
ВРАЧА-ОНКОЛОГА ПРИХОДИТСЯ  
В ГОД

ИСТОЧНИК: «СОСТОЯНИЕ ОНКОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ  
НАСЕЛЕНИЮ РОССИИ В 2018 ГОДУ» ПОД РЕДАКЦИЕЙ А.Д.  
КАПРИНА, В.В. СТАРИНСКОГО, Г.В. ПЕТРОВОЙ.

# Что мы видим сегодня?

**1**

МЕНЯЕТСЯ РОЛЬ  
ПАЦИЕНТА

**2**

УСЛОЖНЯЕТСЯ ТЕРАПИЯ

**3**

МЕНЯЕТСЯ ПОДХОД К  
ИНФОРМАЦИИ

**4**

УСЛОЖНЯЕТСЯ «ИГРА»  
НА РЫНКЕ

# Задачи сегодня?

**1**

**СЕРВИС BEYOND THE  
PILL**

**2**

**СИ+МАРШРУТИЗАЦИЯ  
ПАЦИЕНТА**

**3**

**ЦИФРОВЫЕ KOLS И ИХ  
ЗНАЧЕНИЕ**

**4**

**ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ  
БИЗНЕСА**



# НОВАРТИС – ПРОВОДНИК



# Исследование ЦА с РМЖ на основе «больших данных». Real World Evidence

**Patient Voice, Patient Experience,  
Patient Centricity...**

***Узнать все о «реальном пациенте»  
всегда важная,  
но непростая задача (особенно во  
время лонча)***

**ПАЦИЕНТЫ И ИХ CAREGIVERS** – главные эксперты в заболевании!

**ПАЦИЕНТСКИЕ И QA-ФОРУМЫ** - главные площадки, где они делятся своим опытом и потребностями (unmet needs), ищут «второе мнение»

**ДАННЫЕ**, генерируемые пациентами, их близкими и врачами, - новый вид **RWE**

**ЗНАЧИМОСТЬ** этих данных растет, в т.ч на этапе R&D

[Patient-focused drug development <https://www.fda.gov/drugs/developmentapprovalprocess/ucm579400.htm>]



# Семантические технологии – мост между мирами. Методология и немного магии

- Неструктурированная информация
- Отсутствие однозначного соотношения формы и содержания

**Примеры из пациентского «ЕЯ»:**

**«Палится ли она флюшкой?»**

**«Стаж на аналоге – 10 лет, теперь – парение»**

**«Стараюсь набирать угли»**

**«Педя советует избегать кабаков»**

**NLP** – часто просто поиск «по ключевым словам» - SML

**NLU** – Knowledge extraction.  
Семантические технологии.  
Учет богатства контекстов в мире ЕЯ

# Пациенты и их caregivers – главные эксперты в заболевании!

*«Здравствуйте, меня зовут Ольга. РЛМЖ T4bN1M0 IIIb. Данные гистологии : Инвазивный рак неспецифического типа, 3 степени злокачественности. В 4 из 10 л/у mts с прорастанием в окружающие ткани .*

*ИГХ: экспрессия рецепторов экстрагенов (4+2=6б) умеренная, прогестерон (2+2=4б) слабая. HER-2-(1+)отриц., ki67- 40%.14.02.18 в 62ой МГОб мастэктомия по Пейти справа с пластикой TRAM лоскутом. Назначили лечение аримидексом.*

*Через полгода mts в T1, T3, T4 позвоночника, каждые 28 дней капают золенденовую кислоту,  
(Резокластин)...»*

# Пациенты и их caregivers – главные эксперты в заболевании!

## Некоторые результаты исследования:

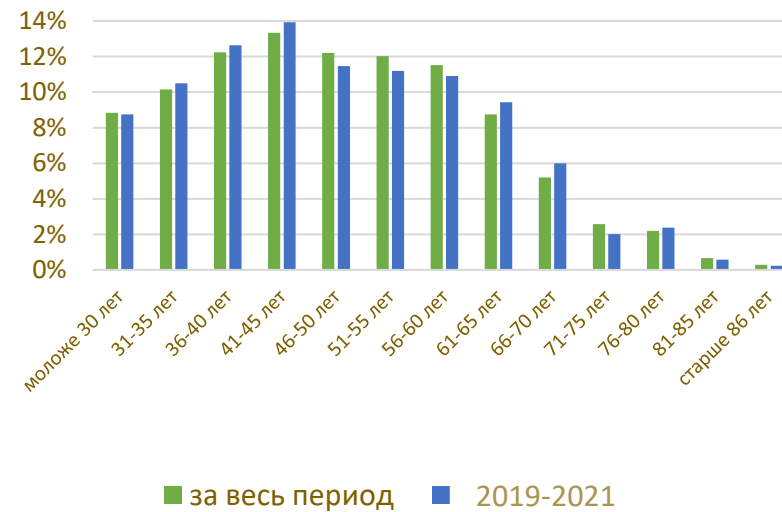
Было обработано более **67 500** сообщений.

Количество уникальных пользователей за все время - **16 317**.

Количество уникальных пользователей за последние 3 года – **8 184**

Основной объем пациентов (более **71%**) - в возрасте от **30** до **60 лет**

Возрастная статистика пациентов



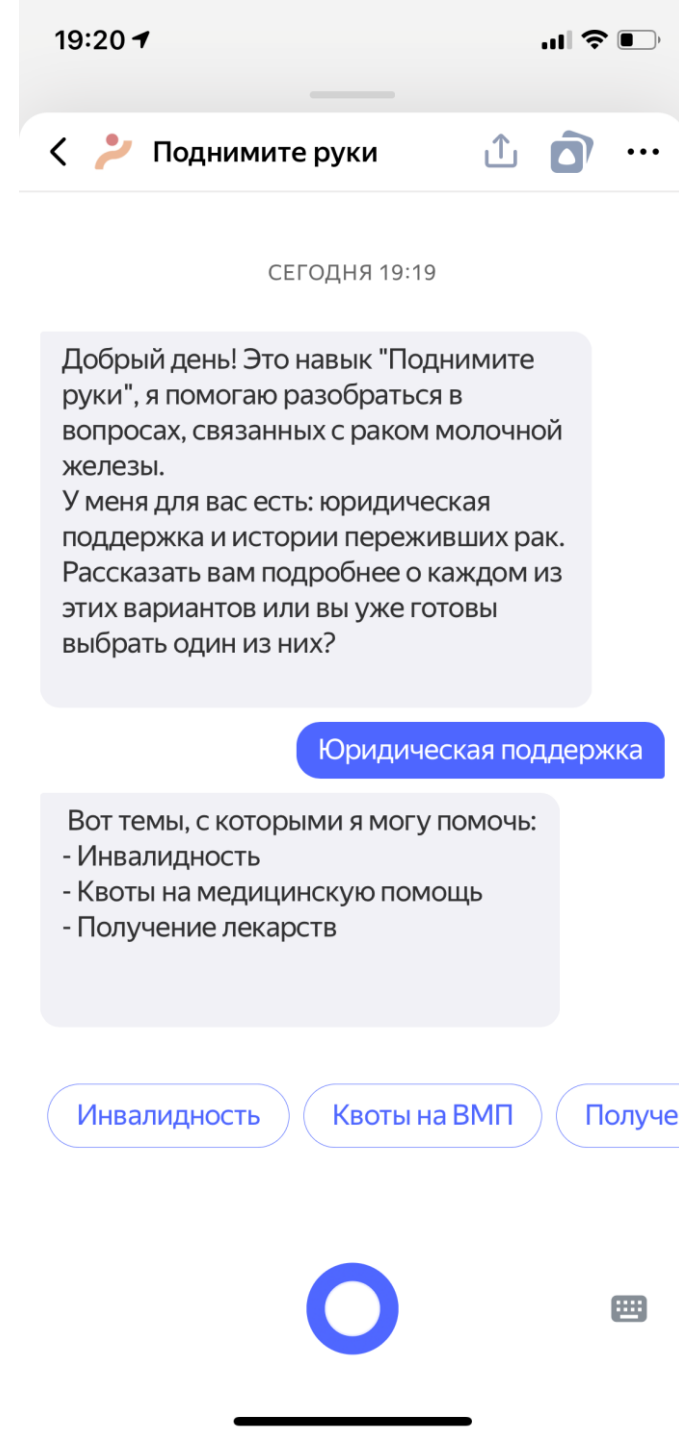
## Некоторые результаты:

- Роль **пациентских сообществ в Интернете** становится гораздо значимей, чем офлайн организаций.
- Среди упоминаемых пациентами врачей лидирующее место занимают врачи, консультирующие в Интернете.  
Роль **digital- врача** постепенно становится более значимой. Консультации врача в интернете используется для получения «второго мнения».

## Основные темы, волнующие пациентов и их близких больше всего:

- вопросы медицинского характера, связанные с уровнем осведомленности и сложными вопросами лечения (например, тактика и план лечения, участие пациента в принятии решения о терапии – ГТ, мастэктомия vs. секторальная резекция, эффективность, схемы ГТ, ХТ)
- вопросы, касающиеся прав пациента, юридическая поддержка
- вопросы эмоционального характера (вера, психологическая поддержка, психологическая нагрузка при принятии решений, вопросы QoL)

# #АЛИСА, ВКЛЮЧИ НАВЫК «ПОДНИМИТЕ РУКИ»



# Голосовой помощник Алиса для пациенток с раком молочной железы

**1** Юридическая и правовая помощь и поддержка пациенток – ответы на самые частые вопросы, навигация, рекомендации, бланки документов (лекарственное обеспечение, получение инвалидности, вопросы по квотам)

**2** Диагностика – словарь терминологии из клинических рекомендаций РУССКО, разъяснение дефиниций и описание вариантов диагностики. Диагностика при рецидивном и метастатическом РМЖ. Обследование во время лечения. Наблюдение после окончания лечения.

**3** Психологическая помощь (12 самых популярных тем и вопросов женщин, на которые дает ответы живой голос онкопсихолога)

**4** «Живые» истории пациенток (аудио-истории, записанные голосом других пациенток)



# Результаты

**1** ОХВАТ БОЛЕЕ  
15 000 ПАЦИЕНТОК

**2** 4 500 ИЗ НИХ  
ЗАХОДИЛИ МИНИМУМ  
ДВАЖДЫ

**3** АЛИСА ДАЛА  
БОЛЕЕ 40 000 ОТВЕТОВ

**4** 20% ПРОВОДЯТ В НАВЫКЕ  
ПОРЯДКА ЧАСА



**Спасибо!**